

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

結果表

遊でい

\*赤字は事業所の回答です

実施月 2023年6月

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	2	*安全に支援提供ができるようにスペースは確保しております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	1	1	*重症心の事業がそれぞれの多種による専門職の連携に取り組むことになっており、専門性を生かした支援提供となるよう努めています
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	1	1	*個別支援計画に基づく支援の取り組みを、適切に提供できるように作成しております
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	12	0	1	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	7	7	・特に希望しない *感染症対策のため交流は行っておりません
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	12	0	1	1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	1	・送迎時に話が出来ていると思う
	⑩ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	8	8	・まだ機会がないが、コロナが明けたばかりなので感染の心配がある *父母の会保護者会についても、感染拡大の心配がなくなればご案内いたします
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	3	3	*苦情等については早急に適切な対応に努めます。気づき等あればご連絡をお願いします
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	3	3	*活動予定は毎月発行しており、活動の様子や自己評価結果はホームページにて公開致します
⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1	3	3	*年2回実施しています。こちらもホームページにてご報告いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	6	6	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	1	1	・笑顔で通っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・晴れた日は短時間でいいので外出等あれば尚嬉しい ・送迎時間や急な変更にも対応してもらい助かる