

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

結果表

*赤字は事業所の回答です

実施月 2023年6月

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	1	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	2	2	*事故、ヒヤリハット等については、その都度職員への周知を行い、安全にサービス提供が行える職員体制で取り組みます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	0	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	9	0	0	0	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	4	4	*コロナ禍で感染拡大防止に努めているため、来ておりません
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	7	0	2	2	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0	0	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	0	・コロナ流行中で面談等はないが、送迎時に支援あり
	⑩ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	5	5	・コロナによる行動制限のため行われていない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	2	2	・特に苦情がない
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	1	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	3	3	

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0